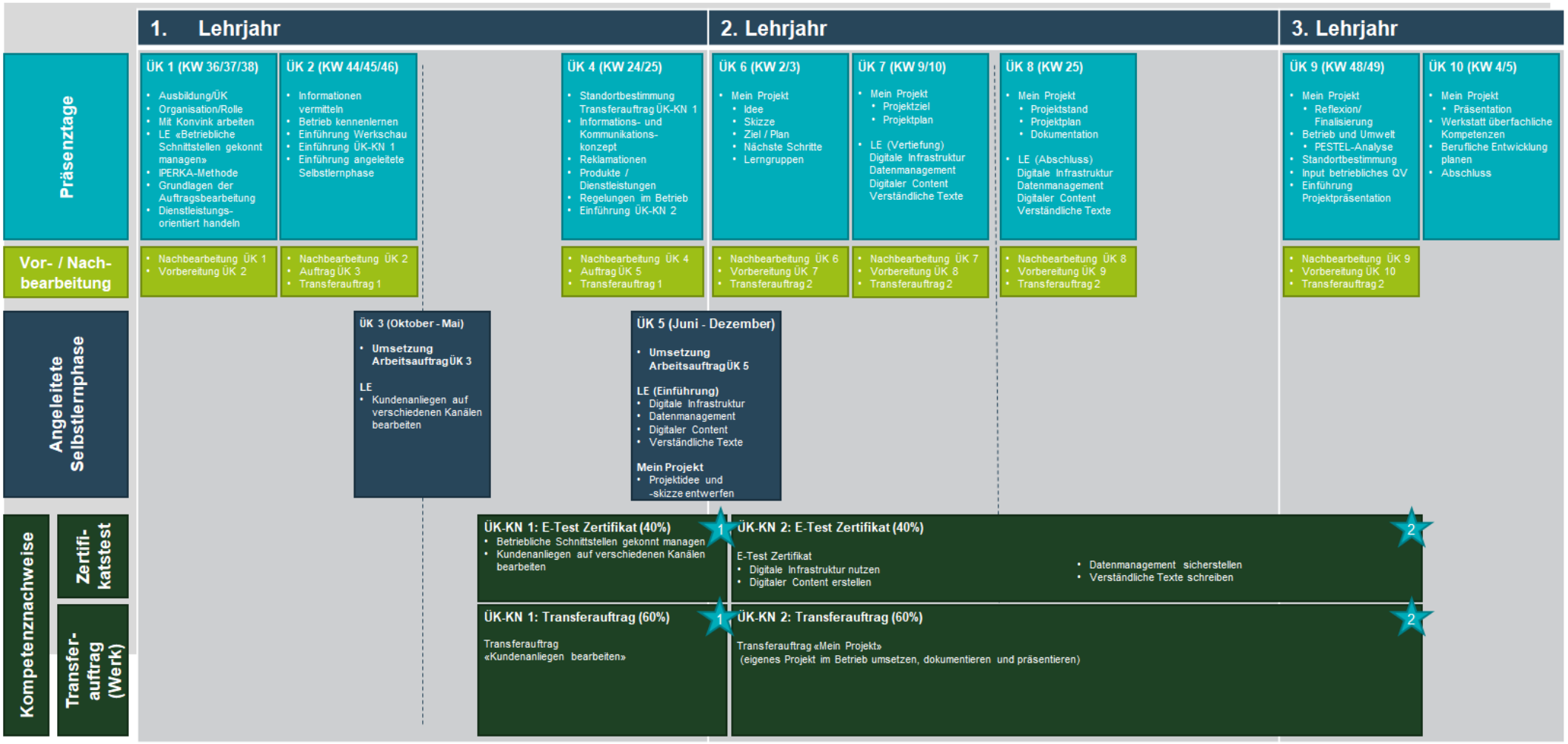
ÜK Programm Kaufleute EFZ



1 Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens 15. August des 2. Lehrjahres

2 Einreichung bis ÜK 10 / Bewertung und Noteingabe bis spätestens 15. Mai des 3. Lehrjahres

Termine und Informationen für Lernende im Beruf Kauffrau/Kaufmann EFZ DA / BOG

ÜK		KW	Bemerkung
1	Erstes Lehrjahr	36/37/38	
2		44/45/46	
3		-	Blended Learning, der Betrieb stellt 8 Std. Zeit zur Verfügung
4		24/25	
5		-	Blended Learning, der Betrieb stellt 8 Std. Zeit zur Verfügung. Der Arbeitsauftrag erstreckt sich bis ins zweite Lehrjahr.
6	Zweites Lehrjahr	2/3	
7		9/10	
8		25	
9	Drittes Lehrjahr	48/49	
10		4/5	

Der Besuch der ÜK ist obligatorisch, die Präsenz-Kurstage sind vollumfänglich zu besuchen! Die Kurszeiten sind von **08:30 – 12:00** und **13:00 – 16:30** und entsprechen einem ganzen Arbeitstag.

Der dritte Lernort besteht aus 8 ÜK-Präsenztagen und zwei angeleiteten Selbstlernphasen.

Während der Ausbildung werden **zwei ÜK-Kompetenznachweise** umgesetzt, begleitet durch den dritten Lernort. Diese umfassen:

Zertifikatstests (Gewichtung 40%)

Die Lernenden erarbeiten auf Grund von Lerneinheiten während den angeleiteten Selbstlernphasen Wissen und Vernetzen dieses mit den Erfahrungen im Betrieb. Sie zeigen Ihr Wissen und Können mit dem Abschluss von Zertifikatstests.

Transferauftrag (Gewichtung 60%)
Während den angeleiteten Selbstlernphasen erstellen die Lernenden aufgrund eines Transferauftrages ein Werk auf Konvink, welches von den ÜK-Leitenden beurteilt wird. Die Endnoten der ÜK-Kompetenznachweise generieren sich in Konvink und die Endnoten werden auf www.dblap2.ch übermittelt.

ÜK-Programm / Terminübersicht BOG

Lernender/Lernende Generation 2026-2029

Berufsbildner/Berufsbildnerin

Was	Hilfsmittel	Termin
Vorbereitungsauftrag «Lernumgebung Konvink kennenlernen» / «Kursordnung kennenlernen» erledigen.	Arbeitsanleitungen / Konvink Webinar «Wie arbeite ich als Lernende/r erfolgreich mit Konvink» auf www.igkg.ch	
ÜK 1 (Präsenzunterricht) - Einführung Ausbildung / ÜK - Mein Betrieb (Organisatin / Rolle) - Vorbereitung ÜK-Kompetenznachweise - LE «Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen» - Grundlagen der Auftragsbearbeitung - IPERKA- Methode - Dienstleistungsorientiert handeln		KW 36-38 2026
Vorbereitungsauftrag «IPERKA-Methode im Betrieb anwenden» erledigen.	Arbeitsanleitung	
Recherchen tätigen und Texte in Word erstellen für den Trainingsauftrag «Mein Betrieb».	Trainingsauftrag	
LE «Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen» inkl. Übungs-E-Test absolvieren **Achtung der Zertifikatstest folgt später, dieser kann nur 1x absolviert werden und ist notenrelevant!**	Konvink	
ÜK 2 (Präsenzunterricht) - Einführung ÜK-Kompetenznachweise - Informationen aktiv und vollständig übermitteln - Merkmale eines Betriebes / Produkte und Dienstleistungen - Datenschutz im Betrieb - Einführung angeleitete Selbstlernphase		KW 44 - 46 2026

Was	Hilfsmittel	Termin
Werk zu Trainingsauftrag «Mein Betrieb» finalisieren und nach Freigabe durch Berufsbildner/in in der Klasse publizieren.	Trainingsauftrag / Konvink	
LE «Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen» Zertifikats-E-Test absolvieren	Konvink	
Kompetenzraster: Selbsteinschätzung ausfüllen	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Berufsbildner/in zur Fremdeinschätzung einladen	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Selbst- und Fremdeinschätzung vergleichen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Qualifikationsgespräch führen (Berufsbildner/in)	*Vorbereitungsbogen und Gesprächsleitfaden*	
Bildungsbericht erstellen (Berufsbildner/in)	*Bildungsbericht*	
ÜK 3 (angeleitete Selbstlernphase[1]) **LE «Kundenanliegen auf unterschiedliche Kanäle bearbeiten»** inkl. Übungs-E-Test und **Zertifikats-E-Test** gemäss Arbeitsanleitung für die angeleitete Selbstlernphase **absolvieren.** Werk zu Transferauftrag 1 «Kundenanliegen bearbeiten» im Entwurf erstellen und nach Freigabe durch Berufsbildner/in in der Klasse publizieren. [1]ÜK 3/ÜK 5 werden als angeleitete Selbstlernphase im Blended Learning durchgeführt. In dieser Phase bearbeiten die Lernenden einen vorgegebenen Arbeitsauftrag. Die ÜK-Leitenden führen im ÜK 2/ÜK 4 in diesen ein und begleiten die Lernenden während der Umsetzung. Zeitpunkt der Selbstlernphase respektive der konkreten Auftragsbearbeitung sprechen die Lernenden mit ihren Berufsbildenden jeweils ab. Der ÜK-Tag in angeleiteter Selbstlernphase umfasst einen Arbeitsaufwand von insgesamt 8 Stunden, der analog ÜK-Tage im Präsenzunterricht als Arbeitszeit gilt.	Arbeitsanleitung «Angeleitete Selbstlernphase ÜK-Tag 3» / Konvink Transfersauftrag 1 / Konvink	
ÜK 4 (Präsenzunterricht) - Standortbestimmung Transferauftrag ÜK-KN 1 - Informations- und Kommunikationskonzept - Reklamationen - Regelungen im Betrieb - Einführung ÜK-KN 2		KW 24/25 2027
Abgabe ÜK-KN1: Werk zu Transferauftrag 1 **«Kundenanliegen bearbeiten» finalisieren** und nach Freigabe durch Berufsbildner/in **zusammen mit den E-Test Zertifikaten als Prüfungsleistungen einreichen.**	Transfersauftrag 1 / Konvink	Dienstag, 6.7.2027 23:59 Uhr
Nachbereitungsauftrag «Regelungen in meinem Betrieb recherchieren» absolvieren	Arbeitsanleitung	

Was	Hilfsmittel	Termin
ÜK 5 (angeleitete Selbstlernphase[1]): Projektskizze gemäss Arbeitsanleitung für die angeleitete Selbstlernphase ÜK-Tag 5 erstellen und an ÜK-Leiter/ÜK-Leiterin einreichen [1]ÜK 3/ÜK 5 werden als angeleitete Selbstlernphase im Blended Learning durchgeführt. In dieser Phase bearbeiten die Lernenden einen vorgegebenen Arbeitsauftrag. Die ÜK-Leitenden führen im ÜK 2/ÜK 4 in diesen ein und begleiten die Lernenden während der Umsetzung. Zeitpunkt der Selbstlernphase respektive der konkreten Auftragsbearbeitung sprechen die Lernenden mit ihren Berufsbildenden jeweils ab. Der ÜK-Tag in angeleiteter Selbstlernphase umfasst einen Arbeitsaufwand von insgesamt 8 Stunden, der analog ÜK-Tage im Präsenzunterricht als Arbeitszeit gilt.	Arbeitsanleitung «Angeleitete Selbstlernphase ÜK-Tag 5» / Konvink Transfersauftrag 2 / Konvink	
Kompetenzraster: Selbsteinschätzung ausfüllen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Berufsbildner zur Fremdeinschätzung einladen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Selbst- und Fremdeinschätzung vergleichen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Qualifikationsgespräch führen (Berufsbildner/in)	*Vorbereitungsbogen und Gesprächsleitfaden*	
Bildungsbericht erstellen (Berufsbildner/in)	*Bildungsbericht*	
Erfahrungsnote Betrieb vergeben (Berufsbildner/in)	*Bewertungstool*	
ÜK 6 (Präsenzunterricht) Mein Projekt - Idee / Skizze / Ziel / Plan / Nächste Schritte - LE Digitale Infrastruktur / Datenmanagement / Digitaler Content / Verständliche Texte		KW 2/3 2028
Vorbereitungsauftrag «Projektunterlagen» erledigen	Arbeitsanleitung	
LE «Digitale Infrastruktur»; LE «Datenmanagement» LE «Digitaler Content» LE «Verständliche Texte» inkl. Übungs-E-Test absolvieren	Konvink	
Werk zu Transferauftrag 2 «Mein Projekt» im Entwurf erstellen und nach Freigabe durch BB in der Klasse publizieren	Transfersauftrag 2 / Konvink	

Was	Hilfsmittel	Termin
ÜK 7 (Präsenzunterricht) Mein Projekt - Projektziel /Projektplan - LE (Vertiefung) Digitale Infrastruktur / Datenmanagement / Digitaler Content / Verständliche Texte		KW 9/10 2028
Werk zu Transferauftrag 2 «Mein Projekt» im Entwurf erstellen und nach Freigabe durch BB in der Klasse publizieren	Transfersauftrag 2 / Konvink	
Fortführung LE «Digitale Infrastruktur»; LE «Datenmanagement» LE «Digitaler Content» LE «Verständliche Texte» inkl. Übungs-E-Test absolvieren	Konvink	
ÜK 8 (Präsenzunterricht) Mein Projekt - Projektstand / Projektplan / Dokumentation LE (Abschluss) Digitale Infrastruktur / Datenmanagement / Digitaler Content / Verständliche Texte		KW 25 2028
LE «Digitale Infrastruktur»; LE «Datenmanagement»; LE «Digitaler Content»; LE «Verständliche Texte» Zertifikats-E-Test absolvieren	Konvink	
Werk zu Transferauftrag 2 «Mein Projekt» im Entwurf erstellen und nach Freigabe durch BB in der Klasse publizieren	Transfersauftrag 2 / Konvink	
Kompetenzraster: Selbsteinschätzung ausfüllen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Berufsbildner/in zur Fremdeinschätzung einladen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Selbst- und Fremdeinschätzung vergleichen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Qualifikationsgespräch führen (Berufsbildner/in)	*Vorbereitungsbogen und Gesprächsleitfaden*	
Bildungsbericht erstellen (Berufsbildner/in)	*Bildungsbericht*	.
ÜK 9 (Präsenzunterricht) Mein Projekt - Reflexion/ Finalisierung - Betrieb und Umwelt - PESTEL-Analyse - Standortbestimmung - Input betriebliches QV - Einführung Projektpräsentation		KW 48/49 2028

Was	Hilfsmittel	Termin
Abgabe ÜK-KN2: Werk zu Transferauftrag 2 **«Mein Projekt» finalisieren** und nach Freigabe durch BB **zusammen mit den E-Test Zertifikaten als Prüfungsleistungen einreichen.**	Transfersauftrag 2 / Konvink	Dienstag, 19..12.2028 23:59 Uhr
Vorbereitungsauftrag für die Praktische Arbeit (Qualifikationsverfahren) inkl. Überprüfung durch Berufsbilder/in bzgl. Einhaltung Datenschutz	Auftragsblatt / Konvink	ÜK 10
Vorbereitung Projektpräsentation	Transferauftrag 2 / Konvink	ÜK 10
Kompetenzraster: Selbsteinschätzung ausfüllen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Berufsbildner/in zur Fremdeinschätzung einladen	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Selbst- und Fremdeinschätzung vergleichen	Kompetenzraster	
Qualifikationsgespräch führen (Berufsbildner/in)	*Vorbereitungsbogen und Gesprächsleitfaden*	
Bildungsbericht erstellen (Berufsbildner/in)	*Bildungsbericht*	
ÜK 10 (Präsenzunterricht) Mein Projekt - Präsentation - Werkstatt überfachliche Kompetenzen - Berufliche Entwicklung planen		KW 4/5 2029
Kompetenzraster: Selbsteinschätzung ausfüllen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Berufsbildner zur Fremdeinschätzung einladen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Kompetenzraster: Selbst- und Fremdeinschätzung vergleichen (Standortbestimmung)	Kompetenzraster	
Qualifikationsgespräch führen (Berufsbildner/in)	*Vorbereitungsbogen und Gesprächsleitfaden*	
Bildungsbericht erstellen (Berufsbildner/in)	*Bildungsbericht*	
Erfahrungsnote Betrieb vergeben (Berufsbildner/in)	*Bewertungstool*	*15.05.*

Im Abschlussjahr müssen die Erfahrungsnoten spätestens am 15.05. an die DBLAP2 übermittelt sein!